

Contrato de Compra e Venda - Perfumes Árabes

Última atualização: 24/07/2025

1. Objeto

O presente contrato tem por objeto a venda de perfumes e cosméticos orientais importados disponíveis na loja virtual Perfumes Árabes, conforme condições apresentadas na página do produto.

2. Cadastro e Responsabilidade do Cliente

Para realizar uma compra, o cliente deverá preencher corretamente seus dados cadastrais, responsabilizando-se por sua veracidade, atualização e exatidão. O fornecimento incorreto ou incompleto de informações pode acarretar o cancelamento do pedido ou atraso na entrega.

3. Preço e Forma de Pagamento

Os preços dos produtos estão claramente indicados no site, em reais (R\$), com todos os tributos inclusos. As formas de pagamento disponíveis são apresentadas no momento da finalização da compra e incluem: cartão de crédito, Pix, boleto bancário, entre outras. O pedido somente será processado após a confirmação do pagamento pela instituição financeira.

4. Prazos e Entrega

O prazo de entrega é contado a partir da confirmação do pagamento e varia conforme a localidade do cliente e o método de envio escolhido. A Perfumes Árabes se compromete a despachar o pedido dentro do prazo informado no ato da compra. É responsabilidade do cliente garantir que haja alguém disponível no endereço indicado para receber o pedido.

5. Direito de Arrependimento

Conforme o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente poderá desistir da compra no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da data do recebimento do produto, mediante contato com o atendimento. Para exercer o direito de arrependimento, o produto deve ser devolvido sem uso, em sua embalagem original, lacrado e com nota fiscal.

6. Trocas e Devoluções

A loja segue a legislação vigente para trocas por defeito de fabricação ou divergência no envio do pedido. O cliente deve comunicar a loja no prazo de até 7 dias corridos após o recebimento. Produtos usados, sem embalagem ou fora do prazo não serão aceitos para troca ou devolução.

7. Garantia

Perfumes e cosméticos não possuem garantia por tempo de uso, exceto quando apresentarem defeito de fabricação, desde que constatado dentro do prazo legal.

8. Privacidade e Proteção de Dados

Todos os dados pessoais fornecidos pelos clientes serão tratados conforme nossa Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/18).

9. Responsabilidade

A Perfumes Árabes não se responsabiliza por: uso indevido dos produtos; incompatibilidade olfativa ou reações alérgicas individuais; atrasos ocasionados por greves, fenômenos naturais ou ações de terceiros.

10. Foro

Este contrato é regido pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da comarca de Guarulhos - SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir dúvidas ou litígios oriundos deste contrato.